

中華民國全國商業總會 函

機關地址：10656 臺北市大安區復興南路
一段 390 號 6 樓

承辦人：張伊旻 專員

電話：(02) 2701-2671 分機 307

傳真：(02) 2701-2595

電子郵件：yimin.chang@roccoc.org.tw

受文者：本會各會員單位

發文日期：中華民國 111 年 5 月 23 日

發文字號：全商產字第 1110000181 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：2022 新冠疫情對服務業影響調查

主旨：因應近期國內疫情不斷升溫，本會為即時協助會員單位爭取政府疫情紓困補助措施，調查表如附，敬請於 111 年 6 月 2 日(四)下班前，惠復憑辦，請查照。

說明：

- 一、國內本土疫情再爆發，連日確診數不斷攀高，服務業首當其衝，國內民生經濟受到衝擊。為瞭解本波疫情爆發對會員單位暨企業之衝擊與需求，再度啟動疫情調查，敬請填覆調查表，作為本會日後向政府提供建言之參據。
- 二、調查表請於 111 年 6 月 2 日(四)下班前回復，俾利彙整。
- 三、檢附本調查表(如附件，電子檔請自行於本會官網下載，下載路徑為本會網站首頁/最新活動/中華民國全國商業總會「2022 新冠疫情對服務業影響調查」)；另提供線上網路填答 (<https://www.surveycake.com/s/ZLAbN>)，敬請多加利用。
- 四、聯絡人：張伊旻、吳靖翎專員(電話：2701-2671 #307、213)。

正本：本會理監事、各會員單位、老店聯誼會、品牌中心會員、各委員會

副本：

理事長 許舒博

中華民國全國商業總會

「2022 新冠疫情對服務業影響調查」

近月疫情海嘯來襲，連日確診數不斷攀高，服務業再拉警報。為了解本波疫情對服務業所造成的影響，特啟動疫情調查，敬請踴躍填覆問卷，作為本會日後向政府提供建言之參據，謝謝。

※線上問卷(<https://www.surveycake.com/s/ZLAbN>)。



線上問卷

填寫單位 (名稱)		行業別	
聯絡人		電話	
E-mail			

以下問題，請依貴單位(會員)受疫情衝擊之實際情形，填覆意見，謝謝。

項次	問題	選項/具體說明
1.	近月來國內疫情激增，請問貴單位(會員)的業績收入*，是否有受到影響? (*3月疫情爆發前，與4、5月疫情爆發後比較)	<input type="checkbox"/> 上升____%； <input type="checkbox"/> 持平； <input type="checkbox"/> 下降____%； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____。
2.	因應疫情變化快速，貴單位(會員)是否有調整營運計畫?	<input type="checkbox"/> 無，正常營業； <input type="checkbox"/> 有，請勾選下列選項(可複選)： <input type="checkbox"/> 縮短營業時間； <input type="checkbox"/> 停業或歇業； <input type="checkbox"/> 減班休息； <input type="checkbox"/> 預劃裁員； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____。

項次	問題	選項/具體說明
3.	因應政府防疫政策經常滾動修正，如確診隔離天數，請問貴單位(會員)營運是否遭遇問題?	<input type="checkbox"/> 無問題； <input type="checkbox"/> 有，請勾選下列選項(可複選)： <input type="checkbox"/> 快篩劑； <input type="checkbox"/> 人力調度困難； <input type="checkbox"/> 消費糾紛； <input type="checkbox"/> 履約糾紛； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____。
4.	國內疫情嚴峻期間，貴單位(會員)是否有紓困及振興需求或其他建議?	<input type="checkbox"/> 無需求及建議； <input type="checkbox"/> 有，請勾選下列選項(可複選)： <input type="checkbox"/> 企業營運補助； <input type="checkbox"/> 員工薪資補貼； <input type="checkbox"/> 融資貸款； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____。
5.	自 2020 年疫情開始至今，貴單位(會員)是否有領過政府紓困補助?	<input type="checkbox"/> 是，領過紓困補助； <input type="checkbox"/> 否，未領過紓困補助； 請說明：_____。
6.	貴單位(會員)名稱是否願意揭露政府知悉?	<input type="checkbox"/> 是； <input type="checkbox"/> 否。

填表說明：

1. 本問卷請於 111 年 6 月 2 日(四)前回覆，並填寫單位及聯絡人姓名等資訊，謝謝。
2. 線上問卷(<https://www.surveycake.com/s/ZLAbN>)，敬請多加利用。
(電子檔請自行於本會官網下載，下載路徑：本會官網首頁/最新活動/中華民國全國商業總會「2022 新冠疫情對服務業影響調查」)
3. 本案連絡人：張伊旻、吳靖翎專員 電話：02-2701-2671#307、213；
傳真：2701-2595；E-mail：yimin.chang@roccoc.org.tw、venus@roccoc.org.tw